

## factsheet begeleiding

## Plan Boutique

# Wil je stappen zetten in organisatie, concept, kwaliteit, inkoop of loonkosten? Het kan met een plan!

**Plan Boutique is een full service horecabureau gebaseerd op de methodiek en uitgangspunten van Wouter Verkerk. Nathaniel Zuiderwijk is managing partner en net als Wouter, als consultant bij de klanten van Plan Boutique betrokken. Samen met diverse trainers, specialisten en vaste contractpartners maken we het team compleet.**

Een modern, professioneel horecabedrijf kijkt vooruit, laat zich niet verrassen en is in control. Plan Boutique inspireert, adviseert, stimuleert, doceert, evalueert en structureert aan de hand van heldere waarden en beginselen. Dat geeft rust, en zicht op de toekomst.

Plan Boutique biedt moderne horecabedrijven jaarrond begeleiding, ondersteuning, training en monitoring. Samen ontwikkelen we de beste plannen voor jouw zaak en vertalen die naar de werkvloer. Een samenwerking wordt meestal opgestart met een powertraject van 5 tot 10 weken om de begeleiding effectief en op niveau te laten starten. Zoals de naam al doet vermoeden draait alles bij Plan Boutique om 'een plan'.

Een slim plan dat op de juiste manier wordt uitgevoerd, geëvalueerd en wordt verbeterd, telkens opnieuw. Dat plan maken we samen met ondernemers voor de medewerkers van een bedrijf, voor de gasten van een bedrijf, maar ook voor de leveranciers, de keuken, de menukaart en het bedrijf zelf.

## Plan Boutique ondersteunt bij conceptontwikkeling, implementatie, training, rapportage en organisatie.

Plan Boutique rekent de volgende horecabedrijven tot haar tevreden klantenkring:

**Ron Gastrobar Groep** Amsterdam  
**The Seafood Bar**  
**Het Ruiterhuys** Castricum  
**Hotel Nobel** Ameland  
**Villa Vredelust** Tilburg  
**Hotel Miss Blanche & De Sigaar** Groningen  
**'t Noorden** Aalten

## Intensief traject van 5 tot 10 weken

In een intensief traject van vijf tot tien weken werken we met elkaar aan je **personeelsbeleid**, omschrijven we je **concept** en werken we toe naar een **conceptupdate** aan het einde van het traject. We ontwikkelen een **gastcontactplan**, **onboarding methodiek**, we implementeren **briefing- en evaluatiecycli**, en omschrijven alle **functies en taken** in je organisatie.

We leveren een **jaarkalender** op en in overleg komen we tot **aanpassingen in je assortiment** en/of menukaart. In dit traject schakelen we **Mystery Guests** in, trainen onze **trainers** jouw team en werk je met Wouter en Nathaniel aan je **strategische doelen**.

Ook starten we zo snel mogelijk met **data dashboards** en **analyses van reviews**.

Na een intake komen we tot een advies voor de aanbevolen duur van het opstarttraject. Komen we niet tot een samenwerking, dan worden alleen de intake en het advies in rekening gebracht.

**Kostenindicatie €7.500 tot €15.000**

*Alle tarieven zijn exclusief BTW, reiskosten en onkosten.*

## Ondernemersbegeleiding

(jaarrond voor een vast bedrag per maand) Maandelijks begeleiding bestaat bij Plan Boutique minimaal uit de volgende onderdelen:

- Wekelijkse tailormade dashboards plus analyse van gasttevredenheid, verbeterpunten en actiepunten.
- Maandelijks Mystery Visits, inclusief planning, coördinatie en bijsturen.
- Maandelijks vier uur consultancy, pro-actief, toewerkend naar minimaal twee conceptupdates per jaar.
- Maandelijks vier tickets voor masterclasses en open trainingen voor management en medewerkers.
- Per jaar een training op de eigen locatie, exclusief voor het deelnemende bedrijf.
  - 6 x per jaar de inspiratiebox van Wouter Verkerk.

Maandbegeleiding is uit te breiden met meer consultancy, meer visits of meer trainingen op locatie.

**Kostenindicatie maandelijks begeleiding: €1.650**

Waarde van de losse onderdelen bij elkaar opgeteld is €2.750

*Alle tarieven zijn exclusief BTW, reiskosten en onkosten.*

## Wil je meer weten over Plan Boutique, ben je benieuwd naar de uitgangspunten en de methodiek die je kan verwachten?

Neem dan contact met ons op of kom dan naar een Eilandsessie op Ameland waar we je in 24 uur meenemen in onze visie, onze werkwijze en je alvast naar huis sturen met een plan!

### Contact

Plan Boutique PLBO BV  
 De Rijkstraat 155  
 1056 XN Amsterdam  
 nz@planboutique.nl

[www.planboutique.nl](http://www.planboutique.nl)